

# Reklamačný protokol - popis väd

**Microsoft**  
AUTHORIZED  
Refurbisher



## Kupujúci:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

## Predávajúci:

CSI Lifecycle Europe, s.r.o.  
Digital Park II Einsteinova 23  
851 01 Bratislava  
Slovensko

IČ: 46817085  
DIČ: 2023609324  
IČ DPH: SK2023609324

Ladislav Ančic  
+421 903 489 663

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:

Číslo dokladu (faktúry):

dňa

Reklamovaný  
tovar:

Popis vady,  
predmet  
reklamácie:

## Prílohy:

- ☐ reklamačný protokol  
☐ reklamovaný tovar  
☐ kópia dokladu o kúpe  
iné

☐ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Zariadenie posielam na ☐ **ZÁRUČNÚ OPRAVU**  
☐ **NEZÁRUČNÚ OPRAVU**

\_\_\_\_\_ podpis

- Záručná oprava: sa vzťahuje na funkčné vady výrobku spôsobené výrobným procesom.
- Nezáručná oprava: poškodenie zariadenia používaním (prasknuté dotykové sklo, poškodený konektor...)

**Prosím vytlačte si a zašlite nám tento vyplnený reklamačný  
protokol spolu s reklamovaným tovarom na adresu:  
Gogoľova 18, 852 02 Bratislava**

## Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmena tovaru ☐ oprava tovaru ☐ vrátenie peňazí ☐ zľava z kúpnej ceny ☐ iné: \_\_\_\_\_

☐ nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné) \_\_\_\_\_

Poznámky / iné: